

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Enteprise dénommée L'Arbre Soley

Téléphone : 06.52.98.36.81

Mail : arbresoley07@gmail.com

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par le site www.arbresoleyfr, représenté par :

LEONARDI Claire

dont le siège social est situé à l'adresse : 77 bd Peschaire Alizon, 07150 Vallon Pont d'Arc,

SIRET : 852 974 013 00017,

ci-après dénommé "L'Arbre Soley" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de "L'Arbre Soley" dénommée ci-après "l'acheteur".

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre L'Arbre Soley et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site www.arbresoleyfr, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par L'Arbre Soley.

L'Arbre Soley se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de L'Arbre Soley. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande.

L'Arbre Soley se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est possible aux acheteurs qui résident en France.

Pour les achats effectués depuis d'autres pays à travers le monde, il suffira à l'acheteur d'envoyer au mail à l'adresse mail indiquée ci-dessus afin d'établir ensemble le tarif d'envoi en fonction du pays.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement cliquer sur le logo "valider la commande".

L'acheteur devra obligatoirement envoyer un mail à l'adresse mail indiquée ci-dessus afin que la commande soit prise en compte et validée.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués, au choix :

- Par chèque envoyé à l'adresse postale indiquée ci-dessus. Le bon de commande devra impérativement être envoyé par mail à l'adresse mail indiquée ci-dessus afin que la commande soit prise en compte et validée.
- Par virement bancaire, les coordonnées bancaires de L'Arbre Soley étant présentés lors de la commande. Le bon de commande devra impérativement être envoyé par mail à l'adresse mail indiquée ci-dessus afin que la commande soit prise en compte et validée.
- Par paiement Paypal, à l'adresse mail indiquée sur le bon de commande. Le bon de commande devra impérativement être envoyé par mail à l'adresse mail indiquée ci-dessus afin que la commande soit prise en compte et validée.

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de L'Arbre Soley.

En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : 77 bd Peschaire Alizon, 07150 Vallon Pont d'Arc, dans le délai de trente jours de la livraison.

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.arbresoley.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de L'Arbre Soley.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de L'Arbre Soley.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. L'Arbre Soley se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à L'Arbre Soley. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents d'Aubenas (07), nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Les présentes Conditions Générales de Vente ont été rédigées à Vallon Pont d'Arc (07), et mises à jour le 02 novembre 2020.